

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Bepect B.V. (hierna Bepect) statutair gevestigd te 's-Gravenhage, KvK 27263270, kantoorhoudende Loire 150, 2491 AK te 's-Gravenhage.

Definities

Examenmateriaal:

Hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan examens, antwoordmodellen, vragenlijsten, en ander door BEPECT aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld en/of door BEPECT ontwikkeld materiaal.

Opdrachtgever:

Iedere partij aan wie een offerte of aanbieding van BEPECT is gericht en iedere partij met wie BEPECT een overeenkomst tot levering van producten en/of diensten sluit of heeft gesloten.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. De algemene voorwaarden van BEPECT zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen afkomstig van BEPECT, alsmede op alle overeenkomsten tussen BEPECT en Opdrachtgever, waaronder overeenkomsten met betrekking tot het organiseren en afnemen van examens 1.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet en worden door BEPECT uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Offertes

2.1 Alle door BEPECT uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien een vrijblijvend aanbod door Opdrachtnemer wordt aanvaard, heeft BEPECT het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2 De Overeenkomst met BEPECT komt tot stand nadat de volledig ingevulde offerte, zonder wijziging(en) en voorzien van een handtekening voor akkoord van Opdrachtgever, door BEPECT is ontvangen, behoudens de mogelijkheid tot herroeping als bedoeld in het voorgaande lid en behoudens het navolgende lid.

Artikel 3. Intellectuele eigendom

3.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de examens blijven te allen tijde bij BEPECT berusten.

3.2 Het examenmateriaal is uitsluitend bestemd voor gebruik bij examenafname. Niets hiervan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in geautomatiseerde gegevensbestanden of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of andere wijzen.

Artikel 4. Geheimhouding

4.1 Zowel BEPECT als Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie, welke in het kader van de Overeenkomst is verstrekt dan wel waarmee partijen anderszins in het kader van de Overeenkomst bekend zijn geworden. Partijen verplichten zich om de bedoelde informatie uitsluitend te zullen aanwenden ten nutte van de tussen hen gesloten Overeenkomst.

4.2 Omvat de Overeenkomst het geven van cursussen door BEPECT, dan zal Opdrachtgever aan derden geen mededeling doen over de aanpak en werkwijze van BEPECT met betrekking tot deze cursus(sen).

4.3 Partijen zien erop toe dat de verplichting tot geheimhouding door haar medewerkers wordt nageleefd.

Artikel 5. Boetebeding

Opdrachtgever verbeurt aan BEPECT een onmiddellijk opeisbare boete van éénmalig € 25.000,- (per gebeurtenis) indien Opdrachtgever één of meerdere van de verplichtingen uit artikel 3, 4 of 5 schendt, alsmede een boete van € 1.000,- per dag voor elke dag of gedeelte van de dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BEPECT de werkelijk geleden en/of te lijden schade te verhalen op Opdrachtgever.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 In het geval aansprakelijkheid van BEPECT is gedekt onder een voor BEPECT afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, is die aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat voor het desbetreffende geval uit hoofde van die aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het voor dat geval onder die verzekering toepasselijke eigen risico.

6.2 In het geval er geen aanspraak op dekking onder een voor BEPECT afgesloten aansprakelijkheidsverzekering bestaat, is de aansprakelijkheid van BEPECT steeds beperkt tot het bedrag (exclusief BTW) dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht of, indien sprake is van een duurovereenkomst, tot het factuurbedrag (exclusief BTW) over een periode van maximaal zes maanden, een en ander tot een maximum van € 25.000,--.

6.3 BEPECT is evenwel niet aansprakelijk:

- voor schade die het gevolg is van verlies, beschadiging en/of diefstal van zaken, gegevens en/of data;
- voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van haar verplichtingen, waaronder het niet tijdig ter beschikking stellen van de juiste, voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens;
- voor schade die het gevolg is van een tekortkoming of fout van een door BEPECT ingeschakelde derde;
- voor gevolgschade, waaronder bedrijfsstagnatie en gederfde winst; en
- voor schade die verhaald kan worden op een verzekeringsmaatschappij van Opdrachtgever en/of op een derde.

6.4 Indien en voor zover BEPECT door derden wordt aangesproken voor vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van BEPECT krachtens dit artikel tegenover Opdrachtgever is beperkt of uitgesloten, zal Opdrachtgever BEPECT voor die aanspraken vrijwaren.

Artikel 7. Gegevensuitwisseling, beschikbaar gestelde informatie en privacy

7.1 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van gegevens en/of informatie beschikbaar gesteld door Opdrachtgever, staat Opdrachtgever in voor de juistheid van deze gegevens en informatie. BEPECT is in geen geval aansprakelijk voor onjuistheden in de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

7.2 Bij het uitwisselen van privacygegevens neemt BEPECT de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Dit betekent onder meer dat zij zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens en dat zij daarover transparant is. Opdrachtgever zal de eigen verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving eveneens steeds naleven.

7.3 Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de gesloten en/of nog te sluiten overeenkomst teneinde de diensten te kunnen leveren aan Opdrachtgever door BEPECT, inclusief de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

7.4 BEPECT zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan nodig voor overeengekomen dienst.

7.5 Afgezien van de rechten en plichten die krachtens de Overeenkomst aan BEPECT worden toegekend in verband met de verwerking van persoonsgegevens, zullen alle rechten en plichten ten aanzien van de persoonsgegevens blijven rusten op de Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

7.6 Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart BEPECT tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

7.7 BEPECT zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

7.8 In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen kan hij/zij een verzoek richten aan BEPECT. BEPECT zal dit verzoek afhandelen, conform de algemene Verordening Gegevensbescherming.

7.9 Hoe BEPECT omgaat met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in de [privacyverklaring](#).

Artikel 8. Overmacht

8.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BEPECT opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BEPECT niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.2 Indien BEPECT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

8.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis redelijkerwijs verhinderen en die niet aan BEPECT zijn toe te rekenen. Hieronder wordt onder meer verstaan: ziekte van personeel, werkstaking, overmacht aan de zijde van in te schakelen derden waarvan BEPECT bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.

Artikel 9. Wijzigen/actualiseren van het examenmateriaal

BEPECT behoudt zich het recht voor het eigen examenmateriaal te allen tijde zonder voorafgaande aankondiging te actualiseren en/of wijzigen.

Artikel 10. Annulering door BEPECT

10.1 BEPECT behoudt zich het recht voor medewerkers tussentijds te vervangen. Indien als gevolg van ziekte of enige andere reden een medewerker niet (meer) beschikbaar is en niet vervangen kan worden, zal BEPECT al het redelijke in het werk stellen om de examenafname op een ander tijdstip doorgang te laten vinden. Indien dit niet mogelijk mocht blijken, zal BEPECT de reeds door Opdrachtgever met betrekking tot de desbetreffende (onderdelen van de) examen verrichte betalingen restitueren.

10.2 BEPECT behoudt zich het recht voor om een examen bij onvoldoende belangstelling te annuleren. BEPECT zal Opdrachtgever hiervan uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang schriftelijk in kennis stellen. BEPECT zal indien mogelijk een alternatief voor het geannuleerde examen aanbieden. Indien dit niet mogelijk is, of Opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, zal het door Opdrachtgever met betrekking tot de desbetreffende cursus reeds betaalde door BEPECT aan Opdrachtgever gerestitueerd worden.

Artikel 11. Annulering door Opdrachtgever

11.1 Bij schriftelijke annulering door Opdrachtgever, worden door BEPECT te allen tijde de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht. Deze reeds gemaakte kosten bestaan uit de daadwerkelijk bestede uren en/of aangeschafte middelen, vermeerderd met 10% van het totale offertebedrag aan administratiekosten.

11.2 Bovenop de onder 11.1 vermelde kosten worden bij schriftelijke annulering door Opdrachtgever uiterlijk 15 werkdagen voor aanvang het examen, door BEPECT geen kosten in rekening gebracht. Bij schriftelijke annulering door Opdrachtgever uiterlijk zeven werkdagen voor aanvang het examen is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Bij annulering binnen zeven werkdagen voor aanvang van het examen is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

11.3 Vervanging van een deelnemer van de cursus of het examen door een ander is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van BEPECT.

Artikel 12. Reclamaties

- 12.1 Reclamaties dienen bij aangetekend schrijven en deugdelijk gemotiveerd binnen tien dagen nadat de omstandigheden waarover wordt gereclameerd zich hebben voorgedaan aan BEPECT te worden overgebracht.
- 12.2 Bij gebreken welke slechts een deel van de gehele opdracht betreffen, bestaat niet het recht tot weigering van de overige overeengekomen prestaties.
- 12.3 In geval van een gegronde reclamatie is BEPECT gehouden tot het binnen een redelijke termijn herstellen van fouten dan wel tot (gedeeltelijke) restitutie van de vergoeding, zulks naar keuze van BEPECT.

Artikel 13. Duur, beëindiging en verlenging

- 13.1 De Overeenkomst kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd.
- 13.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, kan deze niet tussentijds worden opgezegd.
- 13.3 Tenzij één der partijen uiterlijk drie maanden voor de einddatum van de overkomst voor bepaalde tijd de andere partij per aangetekend schrijven heeft laten weten de Overeenkomst niet voort te willen zetten, zal de Overeenkomst steeds voor de duur van één jaar tegen de alsdan geldende bepalingen worden verlengd.
- 13.4 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door elk der partijen onder opgaven van redenen per aangetekend schrijven worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 14. Ontbinding

BEPECT is bevoegd de Overeenkomst zonder in gebreke stelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien aan Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming is geliquideerd of beëindigd, dan wel dat BEPECT op overige gronden het vermoeden heeft, dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen kan of zal voldoen, dan wel indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. BEPECT zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 15. Prijzen en Betaling

- 15.1 De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 15.2 Prijsopgaves van BEPECT zijn vrijblijvend. BEPECT behoudt zich het recht voor om binnen redelijke grenzen, de prijzen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen, onder meer maar niet uitsluitend wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is, zonder dit vooraf te melden.
- 15.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden, zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting.
- 15.4 Opdrachtgever is verplicht om op verzoek van BEPECT voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de door BEPECT gestelde termijn aan voldoet, raakt Opdrachtgever direct in verzuim. BEPECT heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en de schade die zij hierdoor lijdt op Opdrachtgever te verhalen.
- 15.5 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is direct vanaf de vervaldag rente verschuldigd. Deze rente bedraagt 1 % rente per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt gezien als hele maand.
- 15.6 Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming verplicht aan BEPECT alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. Vorenbedoelde kosten bedragen 15% van het bedrag waarvoor de Opdrachtgever in gebreke is met een minimum van € 250,-, dan wel de werkelijke kosten indien deze hoger zijn dan genoemd percentage.
- 15.7 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien een betalingstermijn is overschreden;
 - in geval van (dreiging van) faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever;
 - indien de onderneming van Opdrachtgever wordt stilgelegd, ontbonden of geliquideerd;
 - indien er beslag wordt gelegd op zaken of vorderingen van Opdrachtgever.

Artikel 16. Geschillen

- 16.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 16.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 16.3 Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door BEPECT gedane offertes en met BEPECT gesloten Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Gravenhage. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van BEPECT.